SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL

DIREÇÃO REGIONAL - ES

CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EM INFORMÁTICA

Antes de iniciar a digitação do seu trabalho, configure seu documento com as especificações a seguir, facilitando o processo de impressão e visualização em arquivo digital.

**Formatação da Capa**

Formato do papel: A4

Orientação: Retrato

Impressão: frente

Fonte: Arial

Margens: superior e esquerda 3 cm

Inferior e direita 2 cm

Alinhamento do Texto: Centralizado

**Formatação da contra capa**

Formato do papel: A4

Orientação: Retrato

Impressão: frente

Fonte: Arial

Margens: superior e esquerda 3 cm

Inferior e direita 2 cm

Alinhamento do Texto: Centralizado

**Formatação do texto**

Formato do papel: A4

Orientação: Retrato

Impressão: frente e verso

Fonte do texto: Arial ou Time New Roman

Tamanho da fonte: 12 para texto e 14 para títulos e subtítulos

Fonte das notas de Roda pé: Arial ou Time New Roman

Tamanho da fonte das notas de roda pé: 8

Margens: superior e esquerda 3 cm

Inferior e direita 2 cm

Alinhamento do texto: Justificado

Espaçamento entre linhas: 1,5

Espaçamento entre parágrafos: Automático antes e depois

OBS: não coloque espaço entre os parágrafos

OBS: Todas as páginas, a partir da folha de rosto são contadas, mas a numeração só começa na página de justificativa.

**Formatação do Manual do Usuário**

Formato do papel: A4

Orientação: Retrato

Impressão: frente e verso

Fonte do texto: Arial ou Time New Roman

Tamanho da fonte: 12 para texto e 14 para títulos e subtítulos

Fonte das notas de Roda pé: Arial ou Time New Roman

Tamanho da fonte das notas de roda pé: 8

Margens: superior e esquerda 3 cm

Inferior e direita 2 cm

Alinhamento do texto: Justificado

Espaçamento entre linhas: 1,5

Espaçamento entre parágrafos: Automático antes e depois

OBS: não coloque espaço entre os parágrafos

Folhas numeradas.

Figuras e/ou Imagens numeradas

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL

DIREÇÃO REGIONAL ES

CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EM INFORMÁTICA

ITAMAR VICENTE DE AGUIAR JUNIOR

WAGNER DA SILVA XAVIER

**WEB FOOD**

VITORIA – ES

2016

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL

DIREÇÃO REGIONAL ES

CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EM INFORMÁTICA

ITAMAR VICENTE DE AGUIAR JUNIOR

WAGNER DA SILVA XAVIER

**WEB FOOF**

Trabalho de conclusão do Curso Técnico em Informática, apresentado a disciplina Projeto Final, com requisito para formatação técnica.

Orientador: Instrutor Daniel Santiago do Carmo Pereira

VITÓRIA – ES

2016

**LISTA DE FIGURAS**

**LISTA DE TABELASLISTA DE QUADROS**

**SUMÁRIO**

[1 JUSTIFICATIVA 7](#_Toc428011337)

[2 TERMO DE ABERTURA DO PROJETO 8](#_Toc428011338)

[2.1 Título do produto: 8](#_Toc428011339)

[2.2 Objetivo do Projeto: 8](#_Toc428011340)

[2.3 Justificativa do sistema: 8](#_Toc428011341)

[2.4 Equipe que vai desenvolver o projeto e sua função em cada etapa do projeto. 8](#_Toc428011342)

[2.5 Dados do Cliente: (Nome completo, CNPJ, telefone, endereço, e mail) 8](#_Toc428011343)

[2.6 Requisitos a serem atendidos: 8](#_Toc428011344)

[2.7 Resultados esperados: 8](#_Toc428011345)

[2.8 Prazos: 8](#_Toc428011346)

[2.9 Tecnologias previstas a serem utilizadas no projeto: 8](#_Toc428011347)

[2.10 Estágios (etapas) do projeto: 8](#_Toc428011348)

[2.11 Validação 8](#_Toc428011349)

[2.12 Verificação 8](#_Toc428011350)

[2.13 Autorização do projeto 8](#_Toc428011351)

[3 PLANO DE GERENCIAMENTO DE PROJETO 9](#_Toc428011352)

[NOME DO 9](#_Toc428011353)

[PROJETO 9](#_Toc428011354)

[3.1 Resumo do projeto 9](#_Toc428011355)

[3.2 Escopo do Projeto 9](#_Toc428011356)

[3.3 Dados dA EMPRESA: Nome, telefone, endereço, e mail, site, CNPJ.... 9](#_Toc428011357)

[3.4 Premissas e Restrições 10](#_Toc428011358)

[3.5 Equipe e descrições das atividades em que cada um se encontra envolvido. 10](#_Toc428011359)

[3.6 Estrutura Analítica do Projeto 10](#_Toc428011360)

[3.7 Dicionário EAP 10](#_Toc428011361)

[3.8 Cronograma 10](#_Toc428011362)

[3.9 Especificação De Requisitos 10](#_Toc428011363)

[3.10 Diagramas De Casos De Uso 10](#_Toc428011364)

[3.11 Descrição De Casos De Uso 11](#_Toc428011365)

[3.12 Diagramas De Entidade-Relacionamento 11](#_Toc428011366)

[3.13 Diagramas De Classe. 11](#_Toc428011367)

[4 TERMO DE ENCERRAMENTO DO PROJETO. 11](#_Toc428011368)

[5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 12](#_Toc428011369)

[APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO DE ENTREVISTAS 14](#_Toc428011370)

[APÊNDICE B - ATAS DE REUNIÃO (em ordem por data) 15](#_Toc428011371)

[ANEXO A – TÍTULO DO ANEXO A 16](#_Toc428011372)

[ANEXO B – TÍTULO DO ANEXO B 17](#_Toc428011373)

# JUSTIFICATIVA

Esse projeto final é resultado do trabalho para a aprovação na disciplina de Projeto Final do curso Técnico em Informática do SENAC, que visa proporciona ao aluno uma situação real que se apresenta no dia de trabalho de um profissional em TI(Tecnologia da informação) voltado para o desenvolvimento. Nesse momento o aluno tem a oportunidade de, na instituição de ensino, solucionar um problema real.

Nessa disciplina o aluno estará próximo um demandante(Cliente) que solicita um sistema para solucionar os problemas enfrentados em seu ambiente real de trabalho. Junto com o sistema os gerentes(alunos) também desenvolve uma documentação (essa que segue) que visa facilitar a manutenção futuras e garantir a continuidade operacional do sistema.

O Projeto Final é a última disciplina do curso, e o resultado dessas é apresentado a uma banca examinadora que é composta pelo instrutor orientador da disciplina, pela supervisora que acompanhou o curso e pelo cliente – demandante que proporcionou o ambiente onde o sistema computacional foi desenvolvido.

# TERMO DE ABERTURA DO PROJETO

## Título do produto

WEB FOOD – Sistema que atende serviços relacionados a pedidos e entregas em empresas do ramo alimentício.

## Objetivo do Projeto

O objetivo do sistema e proporcionar uma agilidade maior ao cliente em relação as seus serviços de pedido/entrega, dando uma dinâmica fácil e pratica para a realização desses serviços.

## Justificativa do sistema

O sistema irá atender de acordo com necessidade do cliente, nesse caso ele irá atender os pedidos de forma mais rápida do que a forma que eles usam atualmente através de uma comanda aonde as anotações são feitas a caneta.

## Equipe que vai desenvolver o projeto e sua função em cada etapa do projeto

|  |  |
| --- | --- |
| **Papel** | **Nome** |
| Entrevista | Itamar Vicente de Aguiar Junior |
| Documentação | Itamar Vicente de Aguiar Junior |
| Análise de Requisito | Itamar Vicente – Wagner Xavier |
| Definição da Base de Dados | Itamar Vicente – Wagner Xavier |
| Implementar os Módulos do Projeto | Itamar Vicente – Wagner Xavier |
| Implementar o projeto e testar | Itamar Vicente – Wagner Xavier |
| Acompanhamento de desenvolvimento | Daniel Santigado do Carmo Pereira |

## Dados do Cliente: (Nome completo, CNPJ, telefone, endereço, e mail)

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Roberto Carlos Alves |
| CNPJ: | 22.962.988/0001-02. |
| TELEFONE: | (27) 3236-5548. |
| ENDEREÇO: | Rua Padre Ozorio – Santana – Cariacica – ES – CEP: 29.154.038. |
| E-MAIL: | [ALBERTO001@OI.COM.BR](mailto:ALBERTO001@OI.COM.BR). |

## Requisitos a serem atendidos

* Cadastrar cliente.
* Cadastrar Produtos.
* Cadastrar Componentes.
* Fazer o pedido.
* Fazer a entrega.

## Resultados esperados

* Atender os serviços prestados pelo cliente assim tendo sua satisfação em utilizar nosso sistema.

## Prazos

* O Prazo para a entrega do Sistema é de 30 Dias a partir da data da primeira Reunião, o projeto terá que está pronto até dia 28/03/2016.

## Tecnologias previstas a serem utilizadas no projeto

* Sistema Web – Java EE(Enterprise Edition) – MySQL ,Hibernate , Glassfish, I Report – Astah.

## Estágios (etapas) do projeto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapas** | **Responsável** | **Conclusão** | **Datas** |
| Três primeiras entrevistas. | Itamar Vicente | O cliente ficou de acordo com os termos abordados e sugeridos pelos gerentes. | 1. 25/02/2016 2. 27/02/2016 3. 14/03/2016 |
| Termo de abertura. | Itamar Vicente | Completo. | 25/02/2016 |
| Plano de gerenciamento de projeto. | Itamar Vicente | Completo. | 25/02/2016 |
| Dicionário EAP. | Itamar Vicente | Completo | 25/02/2016 |
| EAP. | Itamar Vicente | Completo | 04/03/2016 |
| Casos de uso. | Itamar Vicente – Wagner Xavier | Completo | 29/02/2016 |
| Descrição de caso de uso. | Itamar Vicente – Wagner Xavier | Completo | 29/02/2016 |
| Especificações e Requisitos. | Itamar Vicente – Wagner Xavier | Completo | 26/02/2016 |
| Diagrama de entidades e relacionamento. | Itamar Vicente – Wagner Xavier | Completo |  |
| Diagrama de Classe. | Itamar Vicente | Completo | 04/03/2016 |
| Termo de encerramento. | Itamar Vicente | Incompleto |  |
| Implementação. | Wagner Xavier |  |  |

## Validação

Concluindo o projeto, haverá uma validação de dados para saber se o sistema não esta com algum erro em banco ou em si próprio, os gerentes irão testa-lo antes para ver se o mesmo esta pronto para uso.

## Verificação

O projeto irá ser testado novamente pelos gerentes na presença do cliente, para garantir que o sistema não esteja com nenhum problema de erro. Sendo assim, com o sistema testado e com nenhuma linha de erro já estará pronto para uso.

## Autorização do projeto

A empresa/empresário Empório do Açaí Express tem em acordo com o profissional (aluno) Itamar Vicente de Aguiar Junior e Wagner da Silva Xavier o desenvolvimento de um sistema para uma lanchonete.

Por seus representantes legais assinam entre si este documento.

**Equipe de Desenvolvimento do Projeto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Data | Assinatura |
| Itamar Vicente de Aguiar Junior | 25/02 |  |
| Wagner da Silva Xavier | 25/02 |  |

**Empresa Cliente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Data | Assinatura/Carimbo |
| Roberto Carlos Alves | 29/02/16 |  |

# 

# PLANO DE GERENCIAMENTO DE PROJETO

|  |  |
| --- | --- |
| NOME DOPROJETO | WEBFOOD |
| SIGLA DO PROJETO | WBF |
| GERENTES DO PROJETO | ITAMAR VICENTE E WAGNER XAVIER |
| PERÍODO DE EXECUÇÃO | 30 Dias |
| NOME DO CLIENTE | ROBERTO CARLOS ALVES |

Quadro – Informações Básicas do Projeto

## Resumo do projeto

O sistema terá como função de atender os pedidos e fazer entregas da empresa Empório do açaí express. De forma geral o sistema ira cadastrar os clientes e depois efetuar os seus pedidos, quando o cliente já for cadastrado seus dados já iram aparecer na tela, assim agilizando a demanda de pedidos do cliente.

## Escopo do Projeto

O sistema será construído levando em consideração a solicitação que o cliente exigiu, respeitando sua regra de negócio afim de que o mesmo fique satisfeito com o projeto.

## Dados dA EMPRESA: Nome, telefone, endereço, e mail, site, CNPJ....

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Empório do açaí express. |
| CNPJ: | 22.962.988/0001-02. |
| TELEFONE: | (27) 3236-5548. |
| ENDEREÇO: | Rua Padre Ozorio – Santana – Cariacica – ES – CEP: 29.154.038. |
| E-MAIL: | [ALBERTO001@OI.COM.BR](mailto:ALBERTO001@OI.COM.BR). |
| SITE(FANPAGE-FACEBOOK: | Empório do açaí. |

## Premissas e Restrições

* Entrevista realizada.
* Atas de reunião assinadas.
* O sistema será desenvolvido em 1 mês.
* Restrição: O sistema será acessado por um login e senha aonde será usado como administrador.

## Equipe e descrições das atividades em que cada um se encontra envolvido.

|  |  |
| --- | --- |
| **Papel** | **Nome** |
| Entrevista | Itamar Vicente |
| Levantamento de requisitos | Itamar Vicente |
| Elaboração da ata de reunião | Itamar Vicente |
| Elaboração do termo de abertura | Itamar Vicente |
| Preenchimento da especificação de requisitos | Itamar Vicente – Wagner Xavier |
| Preenchimento da especificação de entidades | Itamar Vicente – Wagner Xavier |
| EAP | Itamar Vicente |
| Dicionário da EAP | Itamar Vicente |
| PGP | Itamar Vicente |
| Descrição do caso de uso | Itamar Vicente – Wagner Xavier |
| Diagrama do caso de uso | Wagner Xavier |
| DER | Itamar Vicente – Wagner Xavier |
| Criação das interfaces | Wagner Xavier |
| Manual do usuário |  |
| Help – Online |  |
| Termo de encerramento | Itamar Vicente |
| Desenvolvimento | Wagner Xavier – Itamar Vicente |
| Testes e validações | Wagner Xavier – Itamar Vicente |
| Implantação |  |

## ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO(PLANEJAMENTO)

## APENDICE B - ANEXO

## DICIONÁRIO EAP(PLANEJAMENTO)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dicionário EAP** | | | |
| **Nível** | **Trabalho** | **Descrição** | **Critério de Aceitação** |
| 1 | Pacote de Trabalho Iniciação | Inicio de Processo. | Acordado com o cliente. |
| 2 | Entrevista | Reunião feitas com o cliente para escolher requisitos. | Todas as reuniões forem documentadas e assinadas pelo cliente. |
| 3 | Preenchimento da ata de reunião | Tudo oque foi discutido e os principais pontos são indicados na ata de reunião | As atas foram preenchidas logo depois das reuniões e foram assinadas carimbadas pelo cliente. |
| 4 | Planejamento | Inicia o planejamento do sistema. | O cliente está de acordo. |
| 5 | Preenchimento do termo de abertura de projeto. | Especifica algumas funcionalidades do sistema, previa divisão de tarefas para o desenvolvimento do sistema, entre outros requisitos. | O cliente assinou o documento concordando com as especificações. |
| 6 | Especificação de Requisitos | Criação de um documento especificado os requisitos do sistema, por exemplo, requisitos técnicos | Documento apresentado para o cliente e aprovado. |
| 7 | Especificação de Entidades | Apresentará uma pequena previa do que será armazenamento no banco de dados. | O cliente receberá o documento para aprovação. |
| 8 | DER | Uma parte visual do banco de dados | Gerencia conferindo e validando. |
| 9 | EAP | Estrutura analítica do projeto | Gerencia conferindo e validando. |
| 10 | Caso de uso | Diagrama visual do funcionamento do software. | Gerencia conferindo e validando. |
| 11 | Diagrama de classe | Representação de estrutura e relações das classes que servem de modelo para objetos. | Gerencia conferindo e validando. |
| 12 | Criação de interfaces | Uma previa de como será o layout do sistema. | Gerencia conferindo e validando. |
| 13 | PGP | Este processo tem como finalidade documentar todas as ações necessárias para definir, preparar, integrar e coordenar todos os planos de desenvolvimento. | Gerencia conferindo e validando. |
| 14 | Help Online | Um pequeno resumo do manual do usuário para que ele possa rapidamente tirar suas duvidas. | O cliente vai analisar o help online e validar. |

## Estrutura Analítica do Projeto(DESENVOLVIMENTO)

WEB FOOD

Implementação

Desenvolvimento

Planejamento

Iniciação

Instalação

Implementação

EAP

Entrevista

Testes

Caso de uso

Dicionário de EAP

Ata da entrevista

Validação

Validação

PGP

Cronograma

Finalização

Refinamento

Requisitos funcionais

Termo de Abertura

Help online

UML

Testes

Dicionários de Dados

DER

Validação da entrada de dados

Termo de encerramento

Entrega do projeto

Manual do usuário

Interfaces

Refinamento de requisitos

Manual do usuário

## DICIONÁRIO EAP(DESENVOLVIMENTO)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dicionário EAP** | | | | | | |
| **Nível** | | **Trabalho** | | **Descrição** | | **Critério para Aceitação** |
| **1** | | **Iniciação** | | | | |
| **1.2** | | Entrevista | | Aonde será levantado todos os dados e informações do projeto. | | Será avaliado pelo Professor responsável. |
| **1.3** | | Ata de Entrevista | | Documento aonde registra todo o dialogo da entrevista. | | Será assinado pela equipe responsável e cliente. |
| **1.4** | | Cronograma | | Documento registrador de datas para o prazo do projeto. | | Será avaliado pelo Professor responsável. |
| **1.5** | | Termo de Abertura | | Documento aonde será requisitado para a aprovação. | | Será assinado pela equipe responsável e cliente. |
| **2** | | **Planejamento** | | | | |
| **2.2** | | EAP | | Estrutura Analítica de Projetos (EAP) é uma ferramenta de decomposição do trabalho do projeto em partes. É dividir um projeto em árvore hierárquica. | | Será criada pela equipe e avaliada pelo Professor responsável. |
| **2.3** | | Dicionário de EAP | | Apresentação de cada item presente no diagrama da EAP. | | Será criada pela equipe e avaliada pelo Professor responsável. |
| **2.4** | | PGP | | Plano de gerenciamento de Projeto. | | Será criada pela equipe e avaliada pelo Professor responsável. |
| **2.5** | Requisitos Funcionais | | Documento aonde informa as funcionalidades do produto que esta em desenvolvimento. | | Será criada pela equipe e avaliada pelo Professor responsável. | |
| **2.6** | UML | | É uma linguagem que define uma série de artefatos que nos ajuda na tarefa de modelar e documentar os sistemas orientados a objetos. | | Será criada pela equipe e avaliada pelo Professor responsável. | |
| **2.7** | Dicionário de Dados | | Documento onde é especificado o nome das tabelas do banco de dados e seus respectivos atributos | | Será criada pela equipe e avaliada pelo Professor responsável. | |
| **2.8** | DER | | O Diagrama entidade relacionamento descreve o modelo de dados de um sistema através de digramas. | | Será criada pela equipe e avaliada pelo Professor responsável. | |
| **2.9** | Interfaces | | Descreve por meio de imagens como será cada tela do sistema. | | Será criada pela equipe e avaliada pelo Professor responsável. | |
| **2.10** | Manual do Usuário | | Descreve as funções que um programa terá, afim de auxiliar o usuário no uso do programa. | | Será criada pela equipe responsável e será avaliado pelo cliente. | |
| **2.11** | Termo de Encerramento | | Descreve as funções que um programa terá, afim de auxiliar o usuário no uso do programa. | | Será assinado pela equipe responsável e cliente. | |
| **2.12** | Entrega do projeto | | Quando será entregue a aplicação com manual e orientações para instalação. | | Será avaliado por uma banca de professores. | |
| **3** | **Desenvolvimento** | | | | | |
| **3.2** | Implementação | | Codificação do sistema. | | Será criada e validada pela equipe responsável e verificado pelo professor responsável. | |
| **3.3** | Caso de Uso | | Descrição da funcionalidade de uma ação do sistema. | | Será criada e validada pela equipe responsável e verificado pelo professor responsável. | |
| **3.4** | Validação | | Etapa em que será testado o caso de uso. | | Será criada e validada pela equipe responsável e verificado pelo professor responsável. | |
| **3.5** | Refinamento | | Etapa em que serão corrigidos os erros encontrados na validação. | | Será criada e validada pela equipe responsável e verificado pelo professor responsável. | |
| **3.6** | Help Online | | Documento que traz as principais respostas vindas da utilização do sistema pelo usuário. | | Será criada e validada pela equipe responsável e verificado pelo professor responsável. | |
| **3.7** | Testes | | Etapa em que será testado todo o sistema. | | Será verificado pela equipe responsável. | |
| **3.8** | Validação de Entrada de Dados | | Onde serão feitos testes específicos para entrada de dados no programa. | | Será verificado pela equipe responsável. | |
| **3.9** | Refinamento de Requisitos | | Etapa em que serão corrigidos os erros encontrados na validação. | | Será criada e validade pela equipe responsável e verificado pelo cliente. | |
| **4** | **Implementação** | | | | | |
| **4.2** | Instalação | | Etapa em que será instalado o sistema para uso do cliente. | | Deve ser efetuada pelo desenvolvedor sob avaliação do cliente. | |
| **4.3** | Testes | | Etapa de teste do sistema já implementado no cliente. | | Deve ser efetuada pelo desenvolvedor sob avaliação do cliente. | |
| **4.4** | Validação | | Etapa de correção do sistema e conclusão. | | Deve ser efetuada pelo desenvolvedor sob avaliação do cliente. | |
| **4.5** | Finalização | | Conferência da aplicação funcionando no local onde será utilizada. | | Deve ser efetuada pelo desenvolvedor sob avaliação do cliente. | |

## CRONOGRAMA

Anexo em andamento

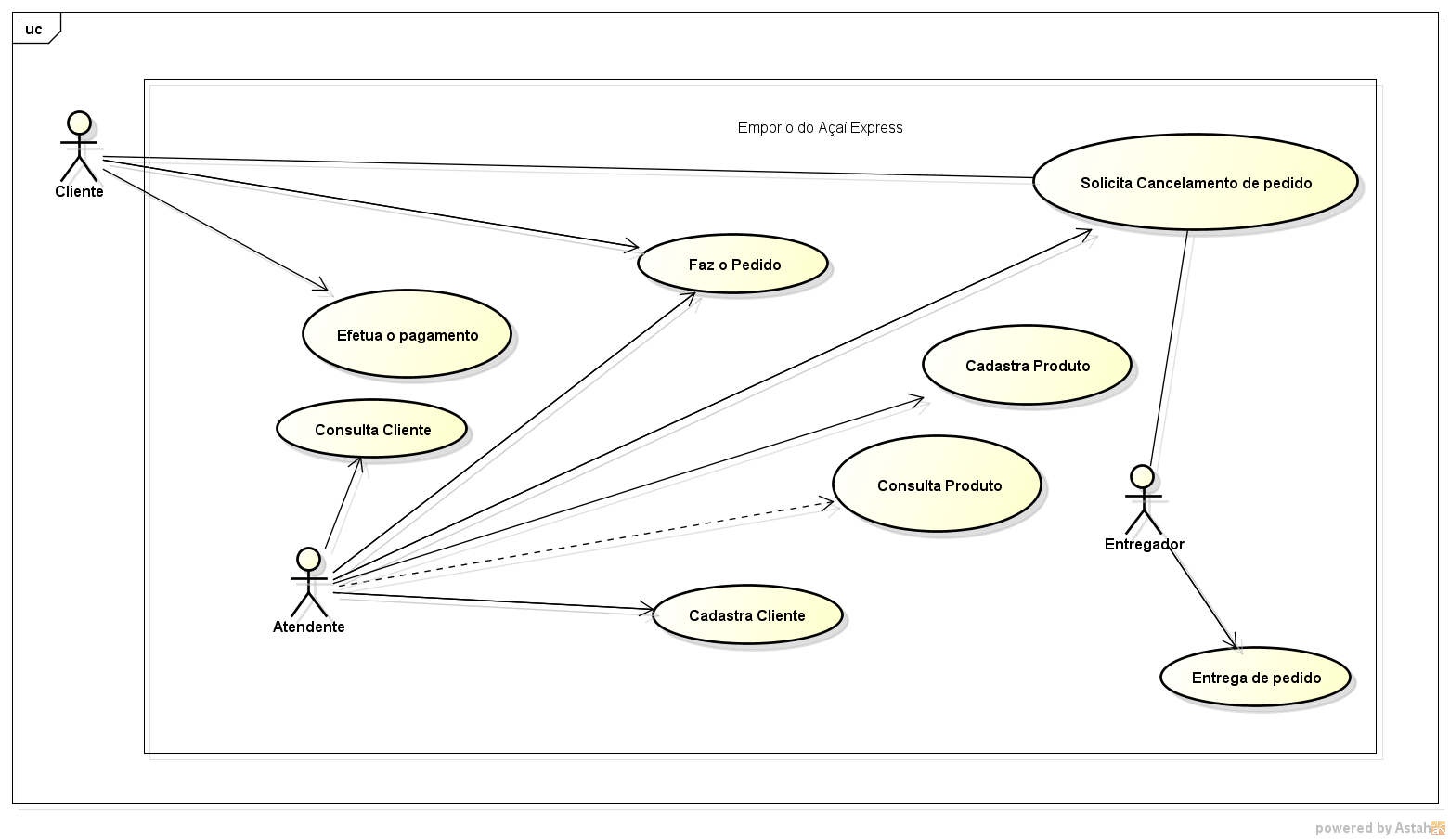
## ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | **Descrição** |
| **RF01 Produtos** | **Cadastro de Produtos:** O sistema terá que ter cadastro de produtos tais como açaí sorvetes e produtos que acompanha o açaí, terá que ter informações como descrição ,código ,fotos, preço de venda. |
| **RF02 Complementos** | **Cadastro de Complementos de produto:** O sistema terá que ter o cadastro de complementos para os produtos tais como açaí , frozen , misto e sorvete. |
| **RF03 - Cliente** | **Cadastro de Cliente:** Devera cadastrar informações referente ao cliente, tais como nome, endereço, bairro, telefone fixo, telefone celular. |
| **RF05 – Pesquisar Clientes** | **Pesquisar Clientes:** O sistema devera pesquisar os clientes cadastrados através do numero do telefone e pelo nome, antes de efetuar um pedido. |
| **RF06 -Pedido** | **Pedido:** O sistema terá que realizar uma rotina de pedidos mostrando uma lista de produtos, acrescentar complementos caso o cliente deseje e destinando o endereço de entrega do pedido realizado do cliente previamente cadastrado. |
| **RF07 – Pesquisar Produto** | **Pesquisar Produto:** O sistema buscara todos os produtos cadastrados, filtrando pela descrição onde poderá ser alterado o registro e também excluído. |
| **RF08 – Pesquisar Complementos de produto** | **Pesquisar Complementos de produto:** O sistema buscara todos os complementos de produtos cadastrados, filtrando pela descrição onde poderá ser alterado o registro e também excluído. |
| **RF09 – Ticket de pedido** | **Ticket de pedido:** O sistema devera gerar o ticket listando todos os produtos e seus complementos solicitados pelo cliente, informações cadastrais do cliente, forma de pagamento. |
| **RF10 – Relatório de pedidos** | **Relatório de pedidos:** O sistema gerara relatórios por período, listando clientes, compras e entrega. |
| **RF 11 – Login** | **Login:** O sistema de login terá um usuário padrão para acessar o sistema e todas as suas funções sem restrições. |

**Regras de Negócio**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | **Descrição** |
| **RN01** | O cliente devera informar a forma de pagamento no ato do pedido. |
| **RN02** | O sistema só duas formas de pagamento tais como: dinheiro - cartão |
| **RN03** | Para a realização do pedido o cliente devera fazer o cadastro informando requisitos mínimos.  Tais como: nome, telefone, endereço, bairro. |
| **RN04** | Os clientes só poderão realizar os pedidos a partir de 18:00(Seis horas) a 23:00(onze horas) de segunda até quinta.  De sexta até domingo os horários de pedidos só são de 18:00(Seis horas) a 23:30(onze e meia). |
| **RN05** | O cancelamento do pedido deve ser solicitado pelo entregador ou pelo próprio cliente através do telefone. |
| **RN06** | O cliente só poderá ter cadastro e efetuar pedidos dentro do limite de bairros aonde a empresa faz entregas. |
| **RN07** | O cliente só poderá fazer o pedido se ele for cadastrado no sistema. |
| **RN08** | Os preços de produtos só serão divulgados por telefone. |

## DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

****

## DESCRIÇÃO DE CASOS DE USO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador | Descrição | |
| UC001 – Cadastra cliente. | O atendente cadastra o cliente solicitando informações do mesmo. | |
| UC002 – Consulta o cliente. | O atendente verifica se o cliente já possui cadastro antes de fazer o pedido. | |
| UC003 – Efetuar pedido | O atendente efetivara o pedido após o cliente ser cadastrado e solicitado todos os produtos e complementos e informado o endereço de entrega. | |
| UC004 – Cadastra produto | O atendente cadastra todos os produtos e complementos solicitados pelo cliente. | |
| UC005 – Efetuar Pagamento | O cliente no ato da entrega realiza o pagamento combinado previamente. | |
| UC006 – Cancelamento (Cliente) | O cliente solicita o cancelamento por telefone diretamente com o atendente, ou informando o entregador. | |
| UC007 – Cadastro tipo produto | O atendente cadastra o tipo de produto categorizando todos os produtos. |
| UC008 – Consulta tipo produto | O atendente consulta o tipo de produto cadastrado. |

## DIAGRAMAS DE ENTIDADE-RELACIONAMENTO

## MANUAL DO USUARIO.

## DIAGRAAS DE CLASSE.

**Anexo**

# TERMO DE ENCERRAMENTO DO PROJETO.

* Unidade demandante: Empório do Açaí Express
* Cliente: Roberto Carlos Alves
* Gerentes: Itamar Vicente de Aguiar Junior – Wagner da Silva Xavier
* CNPJ: 22.962.988/0001-02

Projeto:

( ) Concluído ( ) Cancelado ( ) Adiado

Justificativa:

Relação de entregas:

* CD com o Arquivo de Instalação do Sistema – Data de entrega:
* Manual Do Usuário – Data de entrega:

Encerramento de atividades:

* Toda a documentação – Data de encerramento:
* Implementação – Data de encerramento:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaborado Por** | **Data** | **Assinatura** |
| Itamar Vicente de Aguiar Junior e Wagner da Silva Xavier |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovação** | **Data** | **Assinatura** |
| Daniel Santiago do Carmo Pereira |  |  |

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

# APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO DE ENTREVISTAS

**Primeira entrevista – Questionários.**

* **Como é a rotina de pedidos na empresa?**

A empresa trabalha com os pedidos pelo telefone, aonde o cliente faz seu pedido e através de uma comanda o atendente anota o que o mesmo pediu.

* **Como é feito quando cliente já fez pedido antes?**

Da mesma forma que um cliente novo e atendido, seus dados são anotados novamente.

* **Dias da semana que a empresa funciona?**

De segunda a segunda.

* **Período em que o sistema será útil?**

No período noturno.

* **Quais são as horas disponíveis para o cliente fazer os pedidos?**

De segunda a quinta 18:00 ate 23:00 de sexta a domingo 18:00 ate 23:30.

* **São apenas os produtos relacionados ao açaí(Frozen, Misto), que os clientes podem fazer o pedido?**

Geralmente, os clientes pedem apenas os três tipos de açaí, mais as vezes acontece de algum cliente pedir o açaí e um sorvete.

**Segunda entrevista – Questionários.**

* **Opinião do cliente em relação a parte visual do sistema:**

De acordo do que foi dito e visto, a satisfação do cliente em relação a parte visual do sistema está ok.

* **Como e feito a forma de pagamento na comanda?**

Existem dois campos para escrever na comanda, o total do pedido e se o cliente precisa de troco.

* **Algum problema se tiver apenas um usuário e senha para todos que for usar o sistema?**

Não, pois trabalhamos com pedidos apenas no período noturno do dia, e nesse período quem ajuda nos serviços são os filhos do cliente.

**Terceira entrevista – Questionários**

* **Oque precisa acrescentar no sistema?**

Na tela de cadastro de cliente tem que acrescentar o ponto de referencia para ajudar na hora da entrega. E tela de complementos precisa acrescentar um atributo chamado “completo” caso o cliente queria um produto com todos os complementos.

# APÊNDICE B - ATAS DE REUNIÃO (em ordem por data)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ATA DE REUNIÃO | 25/02/2016 |
|

**Tema:**

|  |
| --- |
| Reunião para decisão do projeto de acordo com a necessidade do cliente. |

**Decisões:**

|  |
| --- |
| Inicialmente foi feito um questionário ao cliente para saber mais sobre a sua empresa e como e feito a questão dos pedidos, para termos mais informações afim da satisfação do cliente. Nessa primeira reunião foi decidido como será toda parte lógica e designer do negócio, a parte funcional ou seja como será o dia-dia do cliente junto ao sistema, foram discutido os seguintes assuntos:   * Como serão feitos o cadastro de cliente. * Como serão efetuados os pedidos.   O objetivo do cliente Roberto Carlos Alves dono da empresa Emporio do Açai express, e ter um serviço de pedido rapido e pratico para facilitar a sua demanda de clientes em relação a entregas. Ao final da reunião o cliente concordo com os termos abordados e sugeridos pelo entrevistador. |

**Participantes**

|  |
| --- |
| Itamar Vicente de Aguiar Junior |
| Roberto Carlos Alves |

**Itamar Vicente de Aguiar Junior:**

**Wagner da Silva Xavier:**

**Horário:** 13:30 am

**Cliente:**

**CNPJ:** 22.962.988/0001-02 **Data: 25/02/2016**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ATA DE REUNIÃO | 27/02/2016 |
|

**Tema:**

|  |
| --- |
| Reunião com cliente para demonstrar como o sistema funcionara e como esta a parte gráfica(visual) do software. |

**Decisões:**

|  |
| --- |
| De acordo com as demonstrações de como o sistema ira atender o cliente e pela parte visual o Sr. Roberto Carlos Alves está de acordo com todos os nosso argumentos em relação ao sistema. A parte visual como dito acima também está satisfazendo o cliente Roberto Carlos Alves.  Foi requisitado ao cliente que ele forneça a arte da comanda de pedidos utilizada atualmente para fazer os seus serviços, afim de nos auxiliar no desenvolvimento do projeto. |

**Participantes**

|  |
| --- |
| Itamar Vicente de Aguiar Junior |
| Roberto Carlos Alves |

**Itamar Vicente de Aguiar Junior:**

**Wagner da Silva Xavier:**

**Horário:** 14:40 am

**Cliente:**

**CNPJ:** 22.962.988/0001-02 **Data: 27/02/2016**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ATA DE REUNIÃO | 14/03/2016 |
|

**Tema:**

|  |
| --- |
| Reunião para acrescentar mais complementos ao sistema, desejado pelo cliente. |

**Decisões:**

|  |
| --- |
| Nessa terceira entrevista, o Sr. Roberto Carlos Alves questionou que na tela de cadastro de cliente precisava acrescentar o ponto de referencia para facilitar no ato da entrega.  Foi acrescentado também na tela de complementos o atributo “Completo” para que o atendente(funcionário) que esteja usando o sistema no ato do pedido, identificar esse atributo quando o cliente fazer uma requisição de um produto com todos os complementos. |

**Participantes**

|  |
| --- |
| Itamar Vicente de Aguiar Junior |
| Roberto Carlos Alves |

**Itamar Vicente de Aguiar Junior:**

**Wagner da Silva Xavier:**

**Horário:** 13:00 am

**Cliente:**

**CNPJ:** 22.962.988/0001-02 **Data: 14/03/2016**

# ANEXO A – TÍTULO DO ANEXO A



# 

# APÊNDICE B - Anexo

# EAP(PLANEJAMENTO)

Iniciação

Planejamento

Entrevista

EAP

Preenchimento de Termo de Abertura

Preenchimento da Ata

Dicionário de EAP

Levantamento de Requisito

PGP

Preenchimento de Cronograma

Especificação de Requisitos

Descrição do Caso de Uso

Termo de Encerramento

Help On-line

Criação das Interfaces

DER

Especificação de Entidades

Diagrama de Caso de Uso